

Übergeordneter Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Betreiben eines Handwerksbetriebes und die Zurverfügungstellung von entsprechenden Waren-/Dienstleistungen.

Was und wo? Ihre persönlichen Daten, wie Name, Adresse, Telefon-Nr., Geburtsdatum, E-Mail, Gerätefabrikat, Modell, Bestellnummer, Einbaudatum können von uns im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit Ihnen zu den Zwecken der Büroverwaltung und des Rechnungswesens verarbeitet werden.

Wo? Die Geräte auf denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie dementsprechende Papierablagen befinden sich in unserer Werkstätte (Adresse unten), sowie auf gesicherten Serveranlagen auf denen unsere Rechnungssoftware betrieben wird.

Weitergabe? an Steuerberater, Versicherungen, Finanzamt, Stadtverwaltung, Kreisverwaltungen, Handwerkskammern, Gerichte, Anwälte, Gutachter etc.

Wie lange? Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommenen kostenpflichtigen Leistungen für bestimmte Daten Aufbewahrungspflichten (z.B. nach UGB und Steuerrecht) bestehen. In diesen Fällen tritt an die Löschung der Daten eine Sperrung. Die Daten werden 7 Jahre nach der letzten Rechnungslegung gelöscht (§ 132 BAO), darüber hinaus nach Beendigung allfälliger Rechtsstreite.

Werbung? Diese Daten können von uns auch zum Zweck des Marketings betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot aus unserem berechtigten Interesse an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen für die Zusendung von E-mails und Briefpost verarbeitet werden. Diese Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gelöscht, es sei denn es gibt eine andere Rechtsgrundlage bzw. einen anderen legitimen Zweck für deren Verarbeitung.

Ihre Rechte? Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen; der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Kontaktaufnahme? Sie können sämtliche Rechte durch eine E-Mail, durch persönliche Kontaktaufnahme (z.B. per Telefon oder direkt vor Ort) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben.

Beschwerderecht? Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Der Datenschutz gilt auch umgekehrt für Sie. Unsere Daten sind samt gedanklichem Eigentum geschützt zu verwahren.

Verantwortlich für den Datenschutz ist Jürgen Donecker Zitelmannstr.5-53113 Bonn und Unterzeichner im umgekehrten Sinne.